

Manual de Usuario:

Plataforma Talleres+ HGIO

1. Introducción

Bienvenido a **Talleres+**, la plataforma integral de HGIO para la creación, distribución y análisis de talleres interactivos. Esta herramienta te permite diseñar encuestas y evaluaciones complejas, recopilar respuestas en tiempo real y visualizar los datos a través de un dashboard dinámico y profesional.

Este manual te guiará a través de todas las funcionalidades de la plataforma, desde la creación de tu primer taller hasta el análisis segmentado de los resultados.

2. Acceso y Panel Principal

Para comenzar, navega a la página de inicio de la aplicación, allí encontrarás el log de inicio y el acceso al **Panel de Administrador**.

Inicio de Sesión

El acceso está restringido a usuarios con una cuenta de Google del dominio @hgio.co.

1. Haz clic en el botón "**Iniciar Sesión con Google**".
2. Selecciona tu cuenta de HGIO.

El Panel de Administrador

Una vez dentro, verás el panel principal donde se listan todos tus talleres.

Desde aquí puedes realizar las siguientes acciones:

- **Crear Nuevo Taller:** Inicia el proceso de diseño de un nuevo taller.
- **Gestionar Talleres Existentes:** Cada taller se muestra en una tarjeta con un conjunto de opciones.

*Puedes duplicar los talleres y editarlos sin afectar los vigentes, ajustando los tipos de preguntas o las opciones de respuesta. o si eres el autor puedes editar el taller teniendo en cuenta que debes hacer previamente un backup, imprimiendo el contexto del taller o generando una copia mediante la exportación.

*Ten en cuenta que al editar un taller puede perderse información de las opciones si se cambia el tipo de pregunta.

3. Gestión de Talleres

Cada taller creado tiene su propio panel de control con las siguientes opciones:

- **Resultados:** Te lleva al dashboard interactivo para analizar las respuestas.
- **Editar:** Abre el taller para modificar su título, descripción o preguntas.
- **Imprimir:** Genera una versión imprimible del formulario del taller.
- **Resetear: (¡Acción irreversible!)** Borra todas las respuestas asociadas a un taller, pero

conserva su estructura.

- **Duplicar:** Crea una copia exacta del taller, ideal para usarlo como plantilla.
- **QR:** Genera un código QR que enlaza directamente al formulario para que los participantes puedan escanearlo.
- **Exportar:** Descarga un archivo .json con la estructura del taller y todas sus respuestas. Útil para migraciones o backups.
- **Eliminar: (¡Acción irreversible!)** Borra permanentemente el taller y todas sus respuestas.

4. Creación y Configuración de Preguntas (Guía Completa)

Esta es la sección más potente de la plataforma. Para crear o editar un taller, haz clic en "+ Crear Nuevo Taller" o en el botón "Editar" de un taller existente.

La creación del taller, vincula con inmediatez la validación del tratamiento de datos, este es un ejercicio importante al momento de recopilar datos personales de otros usuarios y efectuar este tipo de ejercicios debe ir respaldado por la autorización de los mismos.

El taller permite editar si hay lugar la política y acceder a la política para este caso estructurada por HGIO SAS, para el ejercicio legalmente avalado. asimismo el taller te permitirá personalizar la introducción y contextualizar el taller si vas a orientar un auditorio que requiere ejecutar en masa la diligencia.

Al crear los talleres debes considerar qué datos son relevantes para tu análisis que tipo de público que medio o que efecto puede tener el mismo, no alimentes los talleres con información no pertinente o que no sea de interés para los propósitos de la entidad. Ten en cuenta que de la orientación de las preguntas depende el éxito del análisis de datos.

Interfaz del Editor de Preguntas

Al entrar al editor, te encontrarás con una interfaz intuitiva para construir tu taller.

- **Añadir Pregunta / Sección:** El botón principal en la parte inferior para agregar nuevos bloques a tu taller.
- **Arrastrar y Soltar:** Cada bloque de pregunta tiene un manejador (en la parte superior) que te permite arrastrarlo para reordenar las preguntas fácilmente.
- **Controles de Pregunta:** Cada bloque tiene una estructura común:
 - **Texto de la Pregunta:** El enunciado principal que verá el usuario.
 - **Tipo de Pregunta:** Un menú desplegable para seleccionar la funcionalidad de la pregunta.
 - **Adjuntar Imagen:** Un botón para subir una imagen que aparecerá debajo del texto de la pregunta.
 - **Obligatoria:** Una casilla de verificación. Si está marcada, el usuario no podrá avanzar sin responder.
 - **Borrar:** Un botón para eliminar el bloque de pregunta.

Tipos de Pregunta: Guía Detallada y Configuración

A continuación se describen en profundidad los tipos de pregunta, cómo se crean y sus detalles relevantes.

Tipo de Pregunta	Descripción y Configuración Detallada
Salto de Sección	<p>Uso: Divide el taller en múltiples páginas para hacerlo más digerible.</p> <p>
 Configuración: Simplemente escribe el título de la nueva sección en el campo de texto de la pregunta. No requiere opciones adicionales y no puede ser marcada como "obligatoria".</p>
Datos Personales	<p>Uso: Recopila información básica del participante de forma estandarizada.</p> <p>
 Configuración: Este tipo de pregunta genera automáticamente los campos: Nombre Completo, Año de Nacimiento, Ubicación (Ciudad), Tipo de Identificación y Número de Identificación. No requiere configuración adicional.</p>
Formación Académica	<p>Uso: Recopila información profesional del participante.</p> <p>
 Configuración: Genera campos para Nivel Académico, Profesión y Año de Titulación. Opcionalmente, puedes cargar una lista de profesiones desde un archivo .txt (una profesión por línea) para que aparezcan como sugerencias al usuario.</p>
Pregunta Abierta	<p>Uso: Para respuestas cualitativas, comentarios o sugerencias.</p> <p>
 Configuración: Proporciona un campo de texto de área grande para que el usuario escriba libremente.</p>
Dicotómica (Sí/No)	<p>Uso: Para preguntas cerradas con dos opciones excluyentes.</p> <p>
 Configuración: Por defecto, las opciones son "Sí" y "No", pero puedes editarlas si lo necesitas.</p>
Dicotómica Dependiente	<p>Uso: Para crear flujos lógicos donde una pregunta de seguimiento depende de la respuesta inicial.</p> <p>
 Configuración: Tras seleccionar este tipo, aparecerán dos sub-secciones: una para "Sí" y otra para "No". Debes habilitar la casilla correspondiente para activar la sub-pregunta y luego configurarla (escribir el texto y seleccionar su tipo, que puede ser abierta o de opción múltiple).</p>
Lista Desplegable	<p>Uso: Ideal para listas largas de opciones (ej. países, ciudades) para mantener el formulario limpio.</p> <p>
 Configuración: Añade cada opción en los campos de texto. Puedes usar el botón "+ Añadir opción" o "Cargar desde TXT" para importar una lista masiva.</p>
Opción Múltiple (única)	<p>Uso: El estándar para preguntas donde solo una respuesta es posible.</p> <p>
 Configuración: Añade las opciones que necesites. Marca la casilla "Incluir opción 'Otro'" para que el usuario pueda escribir una respuesta personalizada.</p>

Opción Múltiple (múltiple)	Uso: Permite al usuario seleccionar una o más respuestas de una lista. Configuración: Similar a la de opción única, pero el usuario verá casillas de verificación en lugar de botones de radio.
Escala Numérica	Uso: Para calificar en un rango numérico. Configuración: Puedes elegir entre 1 Eje (un solo slider con un mínimo y un máximo) o 2 Ejes (dos sliders, ideal para matrices de posicionamiento tipo "Calidad vs. Precio"). Para cada eje, puedes definir su etiqueta, valor mínimo y máximo.
Escala de Likert	Uso: Para medir niveles de acuerdo o satisfacción. Configuración: Por defecto, se crean 5 opciones desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". Puedes editar, añadir o eliminar estas opciones según la escala que necesites.
Ranking	Uso: Para que el usuario priorice una lista de ítems. Configuración: Añade los ítems que deseas que el usuario ordene. En el formulario, aparecerán campos numéricos junto a cada ítem para que el usuario asigne un rango (ej. 1, 2, 3...).
Ponderación (Simple)	Uso: Para que el usuario asigne un peso o importancia a diferentes ítems. Configuración: Define el total de puntos a ponderar (por defecto 100) y añade los ítems. El usuario deberá distribuir ese total entre las opciones.
Matriz de Evaluación	Uso: Para evaluar múltiples elementos bajo los mismos criterios. Configuración: Debes definir dos listas: las Opciones (filas) y los Criterios (columnas) . En el formulario, esto se presentará como una tabla donde el usuario calificará cada opción según cada criterio.
Selección Múltiple con Evaluación en Escala	Uso: La pregunta más avanzada, ideal para análisis de productos o competencias. Configuración: Primero, define los Criterios de Evaluación (que se convertirán en sliders) y sus rangos (mín y máx). Luego, define las Opciones de Selección Múltiple . En el formulario, el usuario seleccionará una o más opciones, y por cada una que elija, aparecerán los sliders para que la evalúe según los criterios definidos.

5. Análisis de Datos: El Dashboard de Resultados

Al hacer clic en "**Resultados**", accederás a un dashboard interactivo diseñado para un análisis profesional de los datos.

Componentes del Dashboard



1. **KPIs (Indicadores Clave de Desempeño):** En la parte superior, encontrarás un conjunto de tarjetas que resumen las métricas más importantes de los participantes. Estos indicadores se calculan automáticamente y se actualizan en tiempo real según los filtros que apliques. Algunos ejemplos son:
 - **Total de Participantes:** El número de respuestas para el segmento actual.
 - **Edad Promedio:** Calculada a partir de las preguntas de "Datos Personales".
 - **Top Nivel Académico:** El nivel de formación más común entre los participantes.
2. **Panel de Filtros Globales (Segmentación):** Esta es la herramienta más potente para el análisis de datos. Te permite segmentar la información para descubrir insights específicos.
 - **¿Cómo funciona?** La plataforma identifica automáticamente las preguntas cuyas respuestas pueden usarse como filtros (ej. preguntas de opción única, ubicación, nivel académico).
 - **Uso Práctico:** Puedes, por ejemplo, seleccionar una "Ubicación" específica para ver cómo respondieron únicamente los participantes de esa ciudad. O combinar filtros para analizar las respuestas de los participantes de "PREGRADO" que además sean de "Bogotá". Al aplicar un filtro, todos los KPIs y gráficos del dashboard se recalcularán al instante.
3. **Visualización de Gráficos por Pregunta:** El área principal del dashboard, donde cada pregunta del taller se representa como una tarjeta con su propio gráfico.

Funciones de Análisis y Visualización de Gráficos

Cada tarjeta de gráfico está equipada con herramientas para un análisis detallado:

Vistas Especiales según el Tipo de Pregunta

- **Preguntas Abiertas:** Ofrecen tres modos de visualización para analizar texto libre:
 - **Nube de Palabras:** Visualiza las palabras más frecuentes.
 - **Lista:** Muestra un listado ordenado de las palabras y su frecuencia exacta.
 - **Torta:** Un gráfico de pastel con las 10 palabras más comunes.
- **Preguntas de Opción Múltiple con Sliders:**
 - **Vista Interactiva:** Primero verás un gráfico de barras con el promedio general de cada opción. Debajo, aparecerán botones con el nombre de cada opción. Al hacer clic en un botón, se mostrará un segundo gráfico detallando la calificación promedio para cada uno de los criterios de esa opción específica.

Herramientas de Interacción en Cada Gráfico

1. **Expandir (Vista Enfocada):**
 - **Función:** Al hacer clic en este ícono, el gráfico o la visualización seleccionada se abre en una ventana modal de gran tamaño.
 - **Utilidad:** Es ideal para analizar gráficos complejos sin distracciones.



2. Personalizar:

- **Función:** Abre una ventana con opciones avanzadas para modificar la apariencia del gráfico.
- **Opciones Disponibles:** Tipo de Gráfico, Tema de Fondo (claro/oscuro), Color personalizado, y visibilidad de Valores y Leyenda.

6. Vista de Tabla de Datos y Exportación

Para un análisis más detallado o para trabajar con los datos en crudo, la **Vista de Tabla** ([table.html](#)), accesible desde el dashboard, te ofrece un control total sobre la información.

Funcionalidades de la Tabla Interactiva

La tabla de datos no es una simple vista estática; es una herramienta interactiva diseñada para facilitar la exploración de las respuestas.

- **Búsqueda en Tiempo Real:** Utiliza la barra de búsqueda en la parte superior para filtrar instantáneamente todas las filas de la tabla. Puedes buscar por nombre, palabra clave, o cualquier dato presente en las respuestas.
- **Ordenamiento de Columnas:** Haz clic en el encabezado de cualquier columna (ej. "Fecha" o el texto de una pregunta), para ordenar los datos de forma ascendente o descendente. Un ícono de flecha te indicará el orden actual.
- **Paginación:** Si hay un gran número de respuestas, la tabla las dividirá automáticamente en páginas. Usa los botones "Anterior" y "Siguiente" para navegar entre ellas.
- **Selección de Columnas:** A través del botón "**Seleccionar Columnas**", puedes abrir una ventana para elegir exactamente qué preguntas (columnas) quieras que sean visibles en la tabla, permitiéndote enfocar tu análisis.

Exportación a Excel Profesional

La función más potente de esta vista es la exportación a Excel. Al hacer clic en "**Exportar a Excel**", se generará un archivo [.xlsx](#) con características profesionales:

- **Encabezados con Estilo:** La primera fila del Excel tendrá un fondo de color y texto en negrita para una fácil identificación.
- **Auto-Filtros:** El archivo de Excel se genera con los filtros de columna ya activados, permitiéndote ordenar y filtrar los datos directamente en el programa.
- **Ancho de Columna Automático:** Las columnas se ajustan automáticamente al ancho del contenido, asegurando que toda la información sea visible sin necesidad de redimensionamiento manual.